



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ☎ 1641- 1644

ที่ ศธ 0527.01.16/ 0099

วันที่ 3 พฤษภาคม 2549

เรื่อง รางวัล KMIA-49 (Knowledge Management Innovation Award)

เรียน อธิการบดี

เนื่องจากมหาวิทยาลัยจะต้องรับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในเรื่องเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization, LO) ความตามทราบแล้วนั้น

ในขณะเดียวกันสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ยังได้จัดให้มีการพิจารณามอบรางวัล " Knowledge Management Innovation Award, KMIA" ประจำปี 2549 ซึ่งเป็นรางวัลที่จะพิจารณามอบให้กับหน่วยงาน (ที่มีบุคลากรตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป) ที่สามารถนำ KM ไปใช้สร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน จนทำให้หน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างเป็นรูปธรรม (รายละเอียดดังแสดงในเอกสารแนบท้าย)

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา เห็นควรแจ้งเรื่องดังกล่าวในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้กับทุกคณะวิชาและหน่วยงานสายสนับสนุนเพื่อร่วมกันพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อนึ่งหากมีหน่วยงานใดมีความสนใจในการเข้าร่วมการพิจารณารางวัลดังกล่าว ขอความกรุณาแจ้งมายังหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อที่ทางหน่วยประกันคุณภาพฯ จักได้ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้เป็นกรณีพิเศษต่อไป

(นางสาวเจนจิต รังคะอุไร)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

จิตเข้วาร. ๑๑๖๕๑๓๖

ในที่ประชุมคณะกรรมบริหาร

วิบูลย์

3 พ.ค. 49



ไขข้อข้องใจ “KMIA” ปี ๕๙

ดร. ประพนธ์ ผาสุขยืด

KMIA

KMIA ย่อมาจาก Knowledge Management Innovation Award เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่สามารถนำ KM ไปใช้สร้าง “นวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน

นวัตกรรม

นวัตกรรม หรือ Innovation เป็นคำที่มาจากภาษาละติน คำว่า “Innovare” แปลตรงตัวว่า “การทำสิ่งใหม่ให้เกิดขึ้น” สิ่งใหม่ที่ว่านี้ต้องมีผู้คิดความให้ชัดเจนว่าอาจจะเป็น “กระบวนการใหม่” บริการ หรือ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ก็ได้ แต่การใช้คำว่า “นวัตกรรม” ในที่นี้ สคส. หมายถึง สิ่งใหม่ในแง่ของการพัฒนาองค์กร รางวัลนวัตกรรม KM หรือ KM Innovation Award ในปีแรกนี้ได้เลือกใช้กรอบความคิดเรื่องการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization หรือ LO) เป็นแนวทาง

กรอบความคิด

Peter Senge ได้กล่าวไว้ในหนังสือ The Fifth Discipline ว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ นั้น พัฒนามาจาก “ห้า Discipline” หลักๆ คือ ๑. Shared Vision - การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ๒. Team Learning - การเรียนรู้เป็นทีม ๓. Personal Mastery - ความใฝ่รู้ ใฝ่พัฒนาปรับปรุงตน ๔. Mental Model - การฝึกฝนทำความเข้าใจในเรื่องกรอบความคิด และ ๕. Systems Thinking - การคิดที่เชื่อมโยงเป็นระบบ

สคส. ได้นำปัจจัยทั้ง ๕ นี้มาพิจารณาจัดแบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ ๑. ระดับองค์กร (ปัจจัยตัวที่ ๑) ๒. ระดับกลุ่ม (ปัจจัยตัวที่ ๒) และ ๓. ระดับปัจเจก (ปัจจัยตัวที่ ๓-๕) การแบ่งระดับข้างต้นนี้ ไม่ถือเป็นการแบ่งชนิดที่ตัดขาดแยกออกจากกัน เพราะในความเป็นจริงแล้วทั้ง ๓ ระดับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของกันและกัน และปัจจัยทั้ง ๕ ตัวที่ว่านี้มีความเกี่ยวพันกันอย่างใกล้ชิด ตามหลักคิดแบบ Systems Thinking

วัตถุประสงค์

คำถามแรกที่ต้องตอบให้ได้ก่อนที่จะลงรายละเอียดก็คือ “สคส. จัดให้มีรางวัล KMIA นี้ไปทำไม? เพื่ออะไร?” เป้าหมายของการให้รางวัลนี้ ก็เพื่อส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานที่สามารถนำหลักการ KM นี้ไปใช้พัฒนาหน่วยงานจนมีลักษณะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้นั่นเอง เพราะนี่คือ “นวัตกรรม” ที่ยิ่งใหญ่ในเรื่องการบริหารงาน เท่าที่ผ่านมามาดูเห็นได้ว่า ถึงแม้หลายองค์กรจะมีการระบุไว้ในวิสัยทัศน์ว่าต้องการจะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ แต่ก็ไม่สามารถชี้ชัดได้ว่า แล้วในที่สุดได้เป็น LO ตามที่ปรารถนาหรือเปล่า?

ดร. ประพนธ์ ผาสุขยืด

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

E-Mail: praponp@gmail.com, prapon@kmi.or.th Weblog: <http://beyondkmgotoknow.org>



