

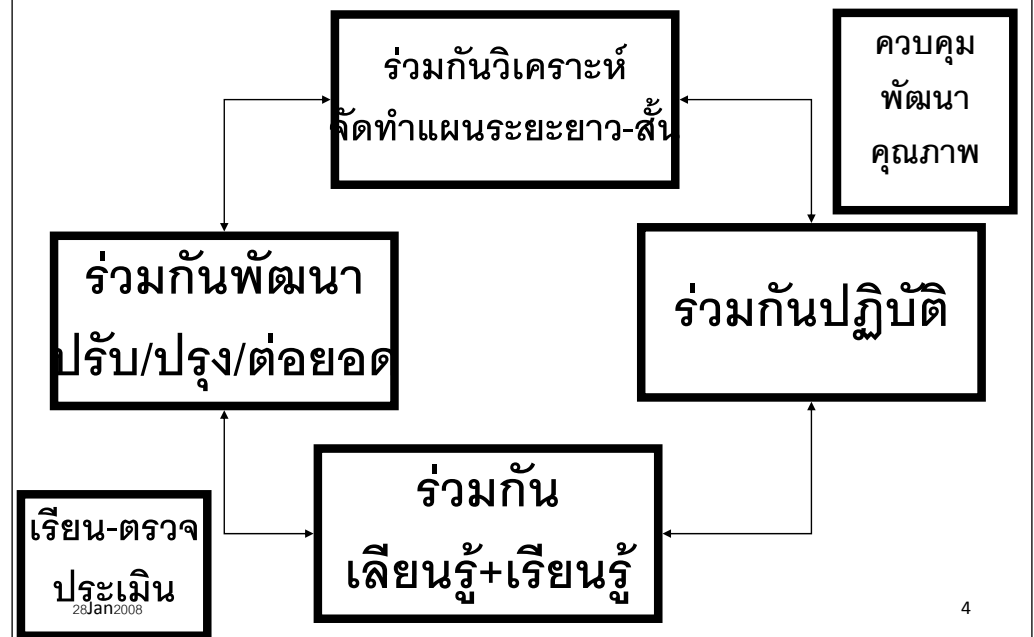


คุณภาพ และความเชื่อมโยง



พรบ การศึกษาแห่งชาติ
(ก.ม เพื่อ คุณภาพ และ มาตรฐาน)
สกอ(เพื่อพัฒนาเชิงระบบ) +
กพร(รัฐบาล จุดเน้น-กำกับ/จูงใจ=เงิน) +
TQA (เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ)

ความสัมพันธ์ วางแผน คุณภาพกับองค์กรแห่งการเรียนรู้



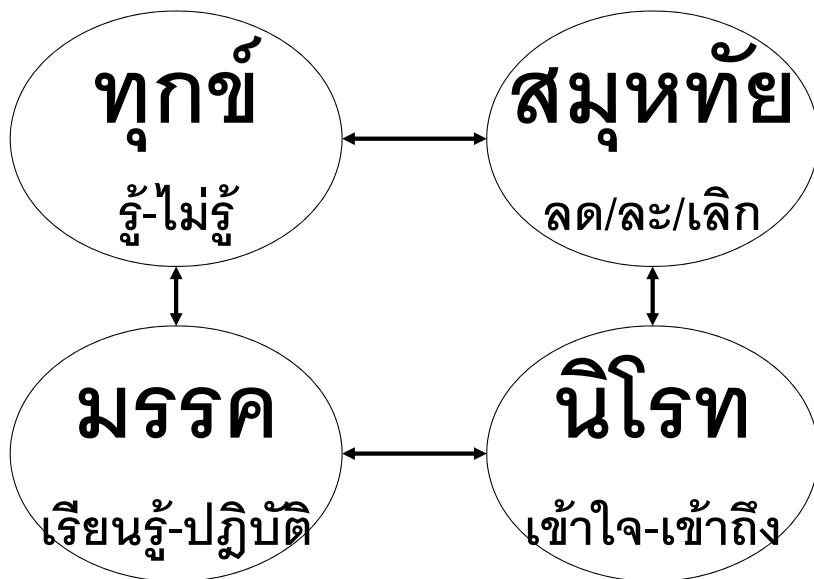
เคล็ดวิชาสู่ความสำเร็จ



"Hey! Look what Zog do!"

ทำงานประจำให้ดี
มีอะไรให้หารื้อกัน
ขยันทบทวน

อริยสัจ 4 ศาสตร์แห่งเหตุผล



ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- การศึกษาทางเภสัชศาสตร์มีปรัชญาและจุดมุ่งหมายหลักในการให้การศึกษา การเรียนรู้ และการพัฒนากุลบุตรกุลธิดาให้เป็นบัณฑิตด้านสุขภาพที่พร้อมด้วย *คุณธรรม สติปัญญา ความคิดอ่าน ความรู้ความสามารถ ทักษะ และ ความรับผิดชอบ* เห็นการณ์ไกลในการประกอบสัมมาชีวะแห่งวิชาชีพเภสัชกรรม รวมทั้งเหมาะสมสอดคล้องกับแผนพัฒนาสาธารณสุข แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา และสภาพปัญหาสังคมไทย

**นิสิตเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
บูรพาควรมีลักษณะทั่วไป**

- **มีความรู้และเข้าใจปัญหาด้านสุขภาพและการสาธารณสุขของประเทศไทยและเพื่อนบ้าน ตลอดจนตระหนักถึงบทบาทของเภสัชกรที่ต้องมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาต่างๆและทำงานร่วมกับบุคลากรสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง**

**นิสิตเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
บูรพาควรมีลักษณะทั่วไป**

- **มีความรอบรู้ในศิลปวิทยาต่างๆ สมกับเป็นเภสัชกรที่ดี ที่เพียบพร้อมด้วยคุณธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ และสามารถประยุกต์ความรู้ ทั้งในด้านวิชาชีพและนอกวิชาชีพ เพื่อบริการประชาชนด้านสุขภาพอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพ เปี่ยมประสิทธิผล**

**นิสิตเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
บูรพาควรมีลักษณะทั่วไป**

- **มีความเข้าใจว่า "วิชาชีพเภสัชกรรม" นั้นเป็นวิชาชีพที่ต้องเรียนรู้ใฝ่ศึกษาติดต่อกันไปตลอดชีวิตเยี่ยงวิชาชีพอื่นๆและมีความสามารถพอที่จะศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองต่อไปได้**

**นิสิตเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
บูรพาควรมีลักษณะทั่วไป**

- **มีความสามารถวิเคราะห์และปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เมื่อร่วมทำงานกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและผู้ร่วมงาน**

นิสิตเภสัชศาสตร์ของมหาวิทยาลัย บูรพาควรมีลักษณะทั่วไป

- มีความตระหนักและรู้ซึ่งถึงความจำเป็นและความสำคัญในการพัฒนาทั้งคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งของตนเอง ของวิทยาการ และของวิชาชีพ ให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมที่รองรับและกำหนดไว้ตามพันธกิจและภารกิจ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้เป็นหลักฐานแห่งบุคลากรในสายวิชาชีพ และในการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ หรือในระดับที่สูงขึ้นไปอีกตามทิศทางและแนวโน้มการพัฒนา

หลักสูตรการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

๑. ปรัชญา นโยบาย ความสำคัญ ของการประกันตนเอง และคุณภาพ ระดับมาตรฐานเชิงแข่งขันได้
๒. แนวทางและแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา และการให้บริการด้านวิชาชีพ
๓. ปัจจัย (KPI) ประกอบการประกันคุณภาพและการรายงานตนเองของรายบุคคลและรายองค์กร
๔. ดัชนีชี้วัดของผลสัมฤทธิ์ตามระบบและของรายองค์กรและการเทียบระดับ (Benchmarking)
๕. การจัดทำ SAR รวมถึง Evaluation, Assessment, Accountability, Accreditation เพื่อเข้าสู่ระดับมาตรฐานเชิงแข่งขันได้ (TQM / TQA)

**ปรัชญา
นโยบาย ความสำคัญ
ของการประกันตนเอง
และ คุณภาพ
ระดับมาตรฐานเชิง
แข่งขันได้**

**กรุณาทบทวนตนเอง
อ่าน
คิด
เขียน
ส่ง อ. JJ
ไม่ต้องลงชื่อ**

๑. คุณภาพ คือ อะไร



๒. คุณภาพ คน คือ..

๓. คุณภาพชีวิต คือ...

๔. คุณภาพงาน คือ...

**๕. การควบคุมคุณภาพ คือ
อะไร**



๖. ทุกวันนี้เรา

**ควบคุมคุณภาพในงาน
หรือ สิ่งที่เรารับผิดชอบโดย**

**๗. การประกันคุณภาพ คือ
อะไร และ
ทุกวันนี้เราประกันคุณภาพ
ในงานที่เรารับผิดชอบโดย....**

**๘. การพัฒนาคุณภาพ คือ
อะไร และ
ทุกวันนี้เราพัฒนาคุณภาพ
ในงาน หรือ สิ่งที่เรา
รับผิดชอบโดย....**

๕. วันนี้เรามาที่นี่ทำไม
เราคาดหวังว่าจะได้เรียนรู้อะไร
เราสงสัย/ข้องใจอะไรในการ
พัฒนาคุณภาพ และ มาตรฐาน
อุดมศึกษา
(ข้อ ๕ นึกส่ง อ.JJ)

27Nov2001

WsQualityV1

21

เล่าสู่กันฟังและเตรียมนำเสนอ
๑.สรุปในกลุ่มเจ้าของ
ข้อ ๕/๖/๗ และ ๘
และ ๒.ดูClip TQM ได้คิด คิด
อะไรได้ ในกระบวนการผลิตนิสิต
เก๊สซที่ฟังประสงค์

27Nov2001

WsQualityV1

22

ข้อสรุป

- การควบคุมคุณภาพ เกณฑ์ขั้นต่ำ
- QC ทำอย่างมีการวางแผน ทันตามเวลา
- การประกันคุณภาพ ทำได้ตามเกณฑ์เพื่อให้เกิดความมั่นใจ
- การพัฒนาคุณภาพ ตรวจสอบ ประเมินผล ข้อดี ข้อเสีย นำไปตรวจสอบจะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร
- คู่มือ การทำงาน เดิมไม่มีการปรึกษาหารือการทำงานไว้ ระบบสิ้นเปลืองแรง ต้องวางแผน ลองผิดลองถูก ประเมินผล หากจุดผิดพลาดนำมาปรึกษาเพื่อพัฒนา เป็น วงจรการเรียนรู้

คุณภาพ

- 1.มาตรฐาน ข้อกำหนด ที่ต้องรู้ ของ ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในวิชาชีพ วิชาคน วิชาที่จะต้องอยู่กับ คนอื่นๆใน ชุมชน สังคม ประเทศชาติ
- 2.ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ วิชาชีพ และ ชีวิตเรา

คุณภาพ = 30

- ไร้ข้อผิดพลาด(ได้แก่สิ่งของที่พึงประสงค์ เป็นสิ่งที่มีความจิตวิญญาณความเป็นมนุษย์)
- ไร้ความเสี่ยง (ดี เก่ง มีสุข)
- ผลผลิต output (จำนวน นิสิตไม่ตกหาย ระหว่างเรียน คะแนนสอบไม่ด้อยต่ำ)
- ผลลัพธ์ outcome (ทันเวลา จบตามเวลา พอดี พอเพียง มีคุณธรรมนำความรู้)
- ผลกระทบ our impact ช่วยชุมชน สังคม ประเทศชาติ

WsQualityV1

25

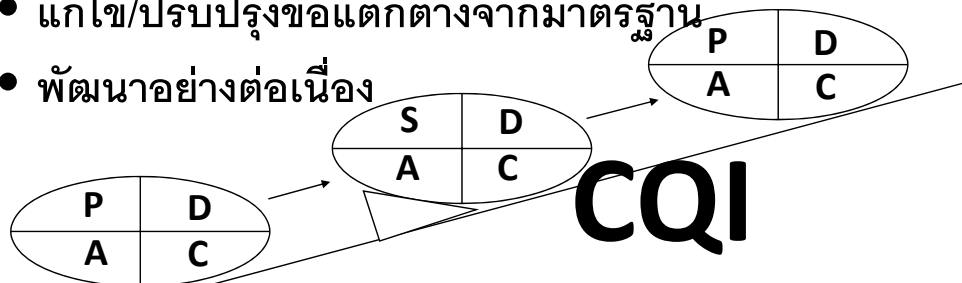
ควบคุมคุณภาพ

- ควบคุมให้คุณภาพ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด มาตรฐาน ความพึงพอใจ(แก่สิ่งพึงประสงค์)
- ให้คงเส้นคงวา ทำดีทุกทุกวัน ทำวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน ทำพรุ่งนี้ให้ดีกว่าวันนี้ ทำทุกๆวัน ทำทุกกิจกรรม ทำทุกทุกกลมหายใจ

ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ

(Formative Evaluation พฤติกรรมที่พึงประสงค์)

- กำหนดเป้าหมายที่วัดได้เป็นมาตรฐาน
- ดำเนินการตาม เพื่อให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- วัดผลงานขององค์กร และ เปรียบเทียบกับมาตรฐาน
- แก้ไข/ปรับปรุงข้อแตกต่างจากมาตรฐาน
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง



27Nov2001

WsQualityV1

27

การประกันคุณภาพ

Quality Assurance



- ตรวจสอบ (เรียนรู้) เพื่อป้องกัน ความผิดพลาด (Incident) ความเสี่ยง(Risk) ความไม่สม่ำเสมอ ความเบี่ยงเบนต่างๆ ชนิดที่ครอบคลุมทุกอย่าง โดยเริ่มต้นตั้งแต่ เริ่มรับนิสิต อาจารย์ เข้ามา เรียนรู้ กระบวนการผลิตนิสิตที่พึงประสงค์ ผลลัพธ์ หรือ ผลกระทบ/ศิษย์เก่าที่จบ ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน หรือ เกณฑ์เกณฑ์ที่กำหนด

27Nov2001

WsQualityV1

28

ประกันอะไร

- กิจกรรม ที่ตัวเราชอบ เป็นวิชาชีพของเรา ชีวิตที่เหมาะสม วิชาชีพ สังคมคนรอบข้างยอมรับ

ประกันอะไร

- การสร้าง ส นิสัย ผู้ที่ใช้ วิชาชีพที่มีคุณธรรม นำ ความรู้
- สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ร่วมกัน ในและนอก หน่วยงาน สหสาขาวิชาชีพ

๖ ๓

- ส สะสาง สิ่งที่ได้เรียนรู้ ความรู้/ทักษะ ที่ต้องรู้ ตามมาตรฐานวิชาชีพ และ วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
- ส สะดวก จัดหมวดหมู่ ลำดับความคิด
- ส สะอาด ต่อยอด พัฒนา ได้ คิดเชิงบวก
- ส สุขลักษณะ ทำเป็นประจำทุกวัน/สัปดาห์/เดือน
- ส สร้างนิสัย นักเรียน นักพัฒนา
- ส นักสร้างสรรค์

ประกันอะไร

- กิจกรรม ที่เป็นความดี เพื่อให้ ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ทศนคติ ของตัวเราให้ พัฒนากว่า สิ่งที่เป็นอยู่ ไม่ถดถอย ก้าวไปข้างหน้า

การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง Continuous Quality Improvement

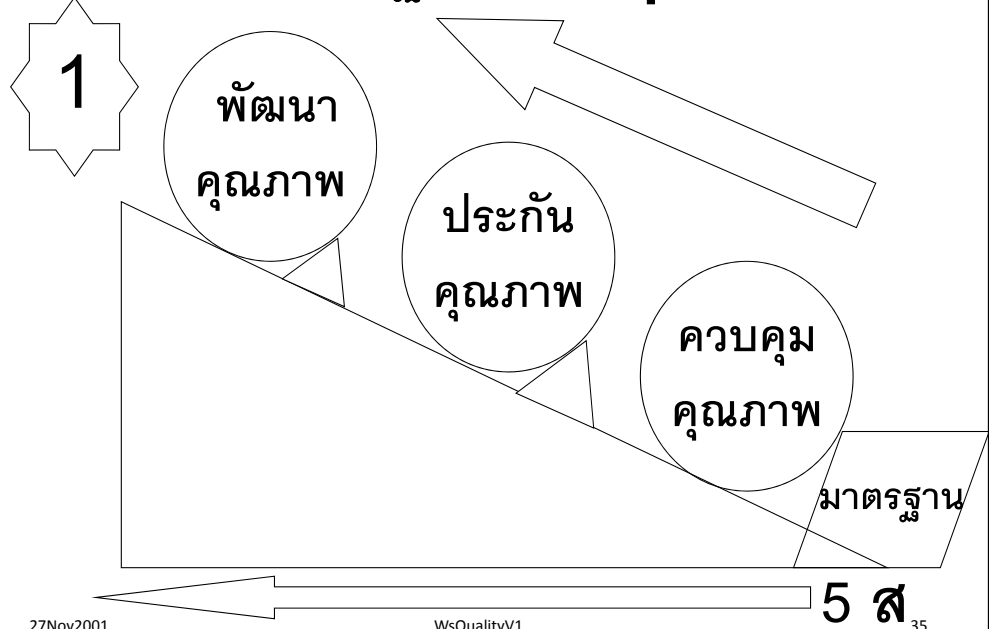


- เป็นการให้คำมั่นสัญญาว่าจะมีการพัฒนาในทุกอนุขององค์กร อย่างต่อเนื่อง และผลที่ได้ออกมาต้องได้เกินผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่คาดว่าจะได้รับ

พัฒนาอะไร ทำอย่างไร

- ตั้งเป้า/เฝ้าดู/ปรับเปลี่ยน (ปรุง)/เรียนรู้/สร้างสรรค์
- คุณภาพ มาตรฐาน ความพึงพอใจ ที่ตน คน สังคม ประเทศชาติยอมรับ

ลำดับพื้นฐานของคุณภาพ



I(E)QA Internal Quality Assurance

การประกันคุณภาพภายใน/ภายนอก

