

## โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2550

### หลักการและเหตุผล

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) เป็นโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเผยแพร่ สนับสนุนและผลักดันให้องค์กรต่างๆทั้งภาคการผลิตและการบริการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาความสามารถด้านการบริหารจัดการ เพื่อนำองค์กรสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและยั่งยืน นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในตลาดการค้าโลกได้

องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งภาคการผลิตและการบริการที่นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นกรอบในการตรวจประเมินตนเอง จะทำให้องค์กรได้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการปรับปรุงของระบบบริหารจัดการขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถกำหนดแนวทาง วิธีการ แผนงาน และเป้าหมายในการปรับปรุงองค์กรที่ชัดเจนและเป็นระบบ และเมื่อองค์กรปฏิบัติตามแผนจนบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ องค์กรจะสามารถทำการประเมินความพร้อมในการสมัครเข้ารับรางวัลคุณภาพแห่งชาติได้อย่างชัดเจน

การที่องค์กรจะสามารถดำเนินการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากองค์กรจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากหลักสูตรการฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2550 แล้ว การฝึกปฏิบัติการประเมินตนเองก็มีความสำคัญ เพื่อให้องค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประเมินตนเองและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงองค์กรได้อย่างถูกต้อง

### ลักษณะของโครงการ

แบ่งเป็น 2 โครงการ ซึ่งจะดำเนินการต่อเนื่องกัน คือ

1. การศึกษาเพื่อยกระดับองค์กรโดยแนวทางการประเมินตนเอง (Self Assessment)

คัดเลือกองค์กรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 150 องค์กร

2. การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กร

คัดเลือกองค์กรจากโครงการศึกษาเพื่อยกระดับองค์กรโดยแนวทางการประเมินตนเอง (Self Assessment) จำนวน 30 องค์กร

## โครงการริเริ่มเพื่อยกระดับองค์กรโดยเน้นทาง การประเมินตนเอง (Self Assessment)

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารขององค์กรได้เข้าใจในแนวคิด หลักการ และแนวทางในการประเมิน  
องค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างชัดเจน
2. เพื่อให้องค์กรสามารถทำการประเมินองค์กร (Self Assessment) ในแต่ละหมวดได้อย่างถูกต้อง  
เพื่อให้ทราบข้อมูลจุดแข็ง และ โอกาสในการปรับปรุง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร

### แนวทางการดำเนินงาน

- จัดการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ (Work Shop) การประเมินตนเอง (Self Assessment)  
ให้กับ 150 องค์กร โดยกำหนดแบ่งการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติเป็น 15 รุ่น
- องค์กรส่งตัวแทนซึ่งเป็นผู้บริหารระดับกลาง - สูง เข้าร่วมการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ จำนวน 4 คน
- จัดการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ จำนวน 3 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - อธิบายภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และการประเมินตนเอง จำนวน 0.5 วัน
  - ฝึกปฏิบัติการประเมินตนเอง จำนวน 2.5 วัน

### สิ่งที่องค์กรจะได้รับ

1. การประเมินองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพแห่งชาติ ซึ่งตัวแทนขององค์กรทั้ง 4 คน เป็นผู้ทำการ  
ประเมินโดยมีวิทยากรที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำการประเมินในแต่ละหมวดของเกณฑ์รางวัล  
คุณภาพแห่งชาติ
2. ตัวแทนขององค์กรได้เข้าใจในแนวคิด และ หลักการของการประเมินตนเอง (Self Assessment)  
สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติไปประยุกต์ใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กำหนดการ

- รับสมัครและคัดเลือกองค์กร เดือน มีนาคม - มิถุนายน 2550
- กำหนดจัดฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ เดือน พฤษภาคม - ธันวาคม 2550

**ค่าใช้จ่าย** องค์กรละ -14,000- บาท (เฉพาะที่จัดที่ ขอนแก่น เชียงใหม่ เชียงราย ตรัง ภูเก็ต  
สุราษฎร์ธานี ฯ )

ค่าใช้จ่ายนี้ให้รวมถึง ค่าเอกสารประกอบการบรรยาย ค่าสถานที่จัดอบรม ค่าอาหารรูก  
กลางวันและอาหารว่าง (ทั้ง 3 วัน) ค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ (ค่าพาหนะเดินทางและค่าที่พักแรม  
ของที่มหาวิทยาลัย) และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ตารางกำหนดค่าเฉลี่ยกิจกรรม Self Assessment ปี 2550

รุ่นที่	วันที่	สถานที่จัด	จำนวน	ค่าใช้จ่าย
1	21-23 พ.ค	กทม. (The Emerald)	10	10,700.- บาท
2	11-13 มิ.ย	กทม. (The Emerald)	10	10,700.- บาท
3	2-4 ก.ค	เชียงใหม่	11	14,000.- บาท
4	9-11 ก.ค	อยุธยา	10	10,700.- บาท
5	6-8 ส.ค	ขอนแก่น	11	14,000.- บาท
6	20-22 ส.ค.	ระยอง	10	10,700.- บาท
7	27-29 ส.ค	หาดใหญ่	11	14,000.- บาท
8	3-5 ก.ย.	ชลบุรี	10	10,700.- บาท
9	20-22 ก.ย.	ภูเก็ต	10	14,000.- บาท
10	8-10 ต.ค.	พิษณุโลก	11	14,000.- บาท
11	24-26 ต.ค	หนองคาย	11	14,000.- บาท
12	5-7 พ.ย.	สุราษฎร์ธานี	11	14,000.- บาท
13	14-17 พ.ย.	อุบลราชธานี	10	14,000.- บาท
14	22-24 พ.ย.	เพชรบูรณ์	11	14,000.- บาท
15	11-13 ธ.ค.	เชียงราย	10	14,000.- บาท

แบบฟอร์มการสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
โครงการศึกษาเพื่อยกระดับองค์กรโดยแนวทางการประเมินตนเอง  
(Self Assessment)




บริษัท / หน่วยงาน.....  
สถานะ  เป็นสมาชิกสถาบันฯ รหัสสมาชิก.....  ไม่ได้เป็นสมาชิกสถาบันฯ  
ลักษณะดำเนินการ  ภาคการผลิต  ภาคการบริการ  ราชการ/รัฐวิสาหกิจ  อื่นๆ.....  
ประเภทของผลิตภัณฑ์.....จำนวนพนักงาน.....คน  
ระบบมาตรฐานที่บริษัทได้รับ / ระบบบริหารจัดการที่ดำเนินการอยู่  
 ISO 9000  ISO 14000  TQM  อื่นๆ.....  
ที่อยู่.....  
ชื่อผู้ประสานงาน.....ตำแหน่ง.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร.....E-mail.....



- ชื่อ.....ตำแหน่ง.....
  - ชื่อ.....ตำแหน่ง.....
  - ชื่อ.....ตำแหน่ง.....
  - ชื่อ.....ตำแหน่ง.....
- สมัครเข้าอบรม รุ่นที่.....จังหวัด.....

วิธีการชำระเงิน (.....) เงินสด จำนวน..... (.....) เช็ค สั่งจ่ายมูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
กรุณาชำระเงินล่วงหน้าก่อนวันงาน

\*\* สถาบันฯ เป็นองค์กรสาธารณกุศล ลำดับที่ 304 จึงได้รับการยกเว้นหัก ณ ที่จ่าย 3 %

	สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ ฝ่ายบริการแนะนําและฝึกอบรม สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โทรศัพท์ 0-2619-5500 ภาคฯ (570) นาฎญา (573) โทรสาร 0-2619-8098 , 0-2619-8071 หรือ Mobile ; 081-618-0667 (คุณภาณี)
---	---