

ผลประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการทางกายภาพบำบัด
 ในศูนย์ห้องปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง

อายุ < 18 ปี 18-30 ปี 31-60 ปี > 60 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา มัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายเทียบเท่า อนุปริญญาเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ท่านเป็น บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย บุคลากรภายนอก นิสิต อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บริการห้องศูนย์			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ลำดับขั้นตอนของการให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
1.3 ระยะเวลาในการเปิด-ปิด มีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการรักษาแต่ละครั้งมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้คำแนะนำชี้แจง และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.3 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.2 มีเอกสาร ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างพอเพียง		<input checked="" type="checkbox"/>			
3.3 มีความพร้อมของเครื่องมือทางกายภาพบำบัด		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.2 มีทักษะในการสื่อสาร		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.3 ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องชัดเจน และมีประโยชน์		<input checked="" type="checkbox"/>			