

บันทึกการประชุมภาคีการจัดการความรู้ราชการ ครั้งที่ 3
วันที่ 25 พฤษภาคม 2549 เวลา 09.00-1300 น.
ณ ห้องประชุมกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น 5 จตุจักร กทม.

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. ทพญ. นนทลี วีรัชย์	ทันตแพทย์ 8	สำนักที่ปรึกษากรมอนามัย
2. คุณสร้อยทอง เตชะเสน	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8	สำนักที่ปรึกษากรมอนามัย
3. คุณสุทิน ปุณฺทริกภักดิ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
4. คุณระวีวรรณ ลำลี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
5. คุณพรสกล ณ ศรีโต	ที่ปรึกษา	จังหวัดชุมพร
6. คุณประสงค์ บุญเจริญ	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 6ว	จังหวัดชุมพร
7. นางจรีรัตน์ จันทร์ภักดิ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6ว	จังหวัดชุมพร
8. อ.จิรัชมา วิเชียรปัญญา	อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยรังสิต
9. คุณวารุณี เกษกาญจน์	ผอ.สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์	กรมราชทัณฑ์
10. น.ส.ภักคนพิน กิตติรักษยนต์	นักวิชาการสาธารณสุข 7	กรมสุขภาพจิต
11. พญ.อัจฉรา เขาวะวณิช	ผอ.สถาบันบำราศนราดูร	สถาบันบำราศนราดูร
12. คุณสุภลักษณ์ หิริวัฒน์	พยาบาลวิชาชีพ 7	สถาบันบำราศนราดูร
13. คุณปัทมาวดี พิมพิวิเศษ	พยาบาลวิชาชีพ 7	สถาบันบำราศนราดูร
14. คุณสมถวิล อัมพรอารีกุล	พยาบาลวิชาชีพ 7	สถาบันบำราศนราดูร
15. คุณปวีณา ก้องสนั่น	นักเทคนิคการแพทย์ 3	สถาบันบำราศนราดูร
16. คุณจันทนา จิตสุข	เวชสถิติ	สถาบันบำราศนราดูร
17. คุณกลิ่นจันทร์ เขียวเจริญ	นักพัฒนาระบบราชการ 8	ก.พ.ร.
18. อ.กฤษฎา พิหลบบุตร	อาจารย์/นักวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
19. คุณวราพร แสงสมพร	ทีม KM	ศิริราช
20. คุณอิสรา เข้มงามเหลือ	โปรแกรมเมอร์	ศิริราช
21. ทพ.กฤษดา ปัญญาวัฒน์		สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์
22. ทพญ.ปรีฉัม สวัสดิ์นิโรจน์		สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์
23. ทพ.สมศักดิ์ ศรีพนารัตนากุล		สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์
24. คุณตะวัน ขวงไย		สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์
25. ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช	ผอ.สถาบันส่งเสริมการจัดการ ความรู้เพื่อสังคม (สคส)	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)

26. ดร.ประพนธ์ ผาสุขยี่ด	ผอ.ฝ่ายส่งเสริมการสื่อสาร พัฒนาการเรียนรู้	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
27. น.ส.วรรณมา เลิศวิจิตรจรัส	ผู้ประสานงานโครงการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
28. คุณอรุพิน ชูเกาะทอด	ผู้ประสานงานโครงการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
29. คุณฉันทลักษณ์ อัจหาญ	ผู้ประสานงานโครงการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
30. คุณพรพิมล หรษาภิรมย์โชค		สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
31. คุณอาทิตย์ ลมูลปลั่ง	ประชาสัมพันธ์ สคส.	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสังคม (สคส)
32. คุณอุไรวรรณ นิลแสงวานิช	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ชำนาญการ 8	มหาสุโขทัยธรรมาราช (มสธ.)
33. คุณจันทกานต์ สุวรรณนาพภูมิ	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ 8	มหาสุโขทัยธรรมาราช (มสธ.)
34. คุณศิวพร ภมรประวัติ	รท.นักพัฒนาบริหารบุคคล	กรมชลประทาน
35. คุณพรทิพย์ สุวานิช	ผู้จัดการส่วนพัฒนาคุณภาพ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
36. คุณสุวรรณา เอื้อสิทธิชัย	ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
37. คุณสุภาวษ เนียมคำ	เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
38. คุณอโนชา หวังเลิศระกุล	เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
39. นายพีระพล ตันฑาโองการ	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 8ว	วิทยาลัยการปกครอง กรมอนามัย
40. คุณอนงค์รัตน์	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 8ว	กรมทางหลวง
41. คุณนิสากุล	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 8ว	กรมทางหลวง
42. นายมนตรี วงศ์รัศม์พานิช	ผอ.กองวิจัยและพัฒนางาน ส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
43. นางฐนันท์ พานิชโยทัย	ผอ.กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบ ส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
44. น.ส.สันสนีย์ กุลชล	นักวิชาการเงินและบัญชี 8 กองคลัง	กรมส่งเสริมการเกษตร
45. นายคนัย ชื่นอารมย์	บุคลากร 7 กองการเจ้าหน้าที่	กรมส่งเสริมการเกษตร
46. นายอุดม รัตนปราการ	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมส่งเสริมการเกษตร

47. นายวิรัช จันทรโรทัย	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 5 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมส่งเสริมการเกษตร
48 น.ส.วิภาพรรณ รุ่งเรือง	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 7ว กลุ่มตรวจสอบภายใน	กรมส่งเสริมการเกษตร
49 นางอุษา ทองแจ่ม	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ 6ว กองแผนงาน	กรมส่งเสริมการเกษตร
50. นายสุภาพ เมฆอนันท์กุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 สำนักงานเลขานุการกรม	กรมส่งเสริมการเกษตร
51. นางนันทา ดิงสมบัติยุทธ	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7ว สำนักพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี	กรมส่งเสริมการเกษตร
52. นายสำราญ สารบรรณ	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
53. นางพิชฎา อารยานุรักษ์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
54. นางศิริวรรณ หวังดี	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 6ว สำนักพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี	กรมส่งเสริมการเกษตร
55. นายทรงกลด ซื่อสัตย์บงกช	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
56. นายไชยณรงค์ ทองปุย	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 8ว กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
57. น.ส.พรภิมิน มีศิลป์	นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 6ว กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร	กรมส่งเสริมการเกษตร
58. นางสาวนิตย์ ขุนฤทธิ์แก้ว	ผอ.กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการฝึกอบรม	กรมส่งเสริมการเกษตร

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

เริ่มด้วยรองไพโรจน์ ลิ้มจรรย์ รองอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร กล่าวต้อนรับ โดยกล่าวว่า การที่ สคส. ได้นำ KM มาใช้ในประเทศไทย ทำให้เกิดการตื่นตัว และเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาการทำงาน ในนามของ กรมส่งเสริมการเกษตร ขอขอบคุณทาง สคส. ที่กรุณาให้คำปรึกษาในการดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 และคาดหวังว่าคงจะดำเนินการให้เป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคต หากมีสิ่งใดที่จะให้กรมส่งเสริมการเกษตรช่วยอำนวยความสะดวก ขอความกรุณาแจ้งมาทางเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตรยินดีให้ความร่วมมือ

วาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุมภาคีจัดการความรู้ ครั้งที่ 2

สคส. ได้จัดส่งรายงานการประชุมภาคีจัดการความรู้ภาคีราชการ ครั้งที่ 2 ให้กับผู้เข้าประชุมทุกคนก่อนหน้าการประชุมในครั้งนี้แล้ว

วาระที่ 2 เรื่องเพื่อพิจารณา/แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วาระ 2.1 มหกรรม "การจัดการความรู้ราชการไทยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้"

คุณวรรณมา ชี้แจงว่า สคส., สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดมหกรรมจัดการความรู้ภาคีราชการไทยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2549 ที่โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ โดยให้โควต้าผู้เข้าร่วมงานจากกรม และจังหวัด หน่วยงานละ 3 คน และขอให้ภาคีที่เข้าร่วมการประชุมช่วยกระจายข่าวต่อไปด้วย

คุณหมอวิจารณ์ พานิช ได้กล่าวเสริมว่า งานมหกรรมนี้จะเป็น การประชุมสำหรับแกนนำ (CKO) ผู้รับผิดชอบขับเคลื่อน KM ของกรมฯ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ และจังหวัด รวม 227 หน่วยงาน วิธีการประชุมใช้ Style สคส. เป็นความร่วมมือของ 3 หน่วยงาน สคส. เป็น Organizer Management บริหารจัดการทั้งหมด กพร. ทำหนังสือเชิญหน่วยงานต่างๆ กรม, จังหวัด และออกเงินส่วนหนึ่ง ประมาณ 700,000 บาท คนที่มาจากหน่วยราชการ ไม่ต้องเสียค่าลงทะเบียน วิธีการจัดจะเป็น Style สคส. คือ ไม่ใช่การบรรยาย ไม่ใช่การแลกเปลี่ยนของ ครู หรือผู้รู้ มา Train มาฝึก แต่เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share and Learn) โดยมีแกนนำในการ Share and Learn ได้แก่ กรม, จังหวัด น่าจะเป็นหัวหน้ากลุ่มที่มาแลกเปลี่ยน เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ให้หน่วยงานต่างๆ ประมาณ 10 กรม ไม่ใช่หมายถึง สดุดยอด เชิญหน่วยงานที่น่าจะเป็น ตัวอย่างที่ดี เพื่อให้คนที่มาได้แลกเปลี่ยน มุ่งหวังให้มีการขับเคลื่อน KM ในประเทศไทย ในภาครัฐ

คุณวรรณมา กล่าวว่า สคส. จะไปจับภาพ เพื่อดึงเอาจุดเด่น ของแต่ละที่ ไปกันเอง 1-2 คน และขอให้กรมอนามัย ช่วยเล่าถึงการจับภาพของกรมอนามัย ซึ่งจับภาพโดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.) คุณหมอนนทลี วีรัชย์ จากกรมอนามัย เล่าว่า กรมอนามัยเพิ่งมีงานสดๆ ร้อนๆ ท่าน ผอ. สป. ได้พาชาว สป. มาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลพวงของการดูงาน ทำให้ KM คึกคักมาก มีหน่วยงานนำร่อง 7 หน่วยงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน บทสรุปคือ ทาง สป. ได้เรียนรู้วิธีการจัดการความรู้หลายๆ เรื่อง ทำ KM ได้อย่างมีชีวิตชีวา โดยเฉพาะหน่วยงานทำคลอด มีการทำกิจกรรมมาคุยกัน เริ่มชื่นชมซึ่งกันและกัน แรกๆ ชื่นชมกันลำบาก ต่อมาได้เห็นและเกิดบรรยากาศการทำงาน การจัดซื้อวัสดุทั้งหลายสามารถนำมาเรียนรู้เป็นประสบการณ์ หน่วยงาน กวพ. ก็มีการสกัดความรู้ เรื่อง เครื่องมือ ทั้งหมดนี้เป็นภาพคร่าวๆ ของกรมอนามัย

คุณหมอวิจารณ์ กล่าวเสริมว่า การจับภาพซึ่งกันและกัน โดยใช้เทคนิค Appreciative Inquiry สามารถหยิบฉวยไปใช้ได้ภายในกรมเอง CKO กรม ผู้ประสานงาน ใช้เทคนิคจับภาพกับหน่วยงานย่อย หลายหน่วยงานในประเทศไทย สามารถปฏิบัติ KM เนียนในเนื้องาน ไม่ใช่เพิ่มงาน แต่เพิ่มสุข หน่วยงานต่างๆ

น่าจะจับภาพตัวเอง พอทำไปแล้วเกิดความสุขในหน่วยงาน อีกอันหนึ่งใช้เรื่องการชื่นชม มีวิธีการให้ฟังอยู่ในการทำงานเลย เทคนิคการจับคู่ ให้เล่าเรื่องความสำเร็จของตัวเอง และให้คู่เล่า อาจจะวันเดียว หรือสัปดาห์เดียว ให้หาข้อดี ซึ่งกันและกัน ในแง่การทำงานให้เล่าให้ฟัง พอครบสัปดาห์ก็เปลี่ยนคู่

วาระ 2.2 การออกแบบ สร้างและใช้ "คลังความรู้ (Knowledge Asset)"

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม

เริ่มจาก ศศส. คุณวรรณณา เล่าว่า คลังความรู้ของ ศศส. มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ตัวอย่างบทความ ของการจัดการความรู้ โดยคำนึงถึงให้ใครใช้ เผยแพร่ให้ใครอ่าน ใช้ Content Management System คลังความรู้ก็จะประกอบด้วย จดหมายข่าว หนังสือ CD Blog มีบันทึกกิจกรรมที่ทำโดยใช้ Excel ธรรมดา มีแบบฟอร์ม ประกอบด้วย วันที่ รายละเอียดงานที่ทำ ผู้บันทึก และผู้ประสานงาน ที่สำคัญคือความรู้ที่ได้ ถ้าไม่ปฏิบัติ ก็ไม่มีนำมาใส่คุ่ม

กรมอนามัย

คุณหมอนนทลี วีระชัย นำเสนอรายละเอียดการออกแบบคลังความรู้ ของกรมอนามัย ว่าได้จัดตั้ง Knowledge Center (K-center) เพื่อเชื่อมโยงความรู้ของกรมฯ ซึ่งมีอยู่มากมาย ออกแบบในลักษณะ Database ซึ่งสามารถค้นหาข้อมูลได้ โดยส่วนของความรู้ที่นำมาแลกเปลี่ยนได้เลย ได้แก่ ตำรา เอกสาร วิชาการ website เป็นต้น ส่วนที่เพิ่มเติมมาได้แก่ งานวิจัย ความรู้ในการจัดการความรู้ เป็นต้น มีการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานอื่น ๆ ผ่านทาง website สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร มี web board อยู่บน website อยู่ก่อนแล้ว แต่ได้มีการนำ web gotoknow.org มาใช้ในปี 2548 ซึ่งได้ผลดีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างชุมชนได้และ active ตลอดเวลา จนปัจจุบันมีลานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกรมอนามัยขึ้นที่ web gotoknow.org

คุณสร้อยทอง เตชะเสน ผู้แทนกองแผนงาน ได้เล่าให้ฟังถึงการจัดการความรู้ของกรมอนามัยที่ดำเนินการอยู่ในกรอบของยุทธศาสตร์ที่ต้องการให้ “ภาคีเครือข่ายการส่งเสริมสุขภาพมีความเข้มแข็งช่วยเหลือตนเองได้” ภาคีส่วนใหญ่คือจังหวัดและท้องถิ่น การที่จะทำให้อาภาตีเป้าหมายเข้มแข็งได้จึงมีความจำเป็นต้องทำให้ศูนย์อนามัยและศูนย์วิชาการของกรมฯมีความเข้มแข็งก่อน นำเอาแนวคิดจัดการความรู้ไปใช้โดยเอาเทคนิคการเล่าเรื่องไปปรับใช้ แต่ถ้ากลับมามที่กองแผนงานเองเป็นหน่วยงานสนับสนุน ลักษณะงานนำเอาเทคนิคเรื่องเล่าไปใช้ได้ยาก เพราะเวลาไม่ค่อยมี ประสบการณ์ของบุคลากรแตกต่างกันมาก จึงเปลี่ยนมาใช้การทำ Port Folio (แฟ้มงาน) เพื่อบันทึกงาน โดยใช้ชื่อว่า “แฟ้มภูมิปัญญา” บันทึกเป็นรายบุคคล โดยทางกรมฯ ได้ให้ทุกกอง/สำนักในกรมฯทำ สิ่งที่เกิดขึ้นคือการได้รับความร่วมมือจากบุคลากรส่วนใหญ่ ทั้งนี้เพราะกระบวนการดำเนินงานทำให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งรวมถึงพนักงานขับรถด้วย มีกิจกรรมให้เขามามีส่วนร่วม ตั้งแต่การคิด ทำ จึงทำให้เขาเข้าถึงประโยชน์มีความภาคภูมิใจ ในส่วนของแฟ้มภูมิปัญญาประกอบด้วยส่วนหลัก ๆ คือ แผนปฏิบัติงานประจำปี บันทึกความรู้ที่ได้จากการทำงาน และส่วนที่ 3 ให้

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานให้ข้อคิดเห็นเพิ่ม นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมกระตุ้นสนับสนุนให้บุคลากรมีการบันทึกอย่างต่อเนื่อง เช่น การประกวด การติดตามดูแลของผู้บริหาร เป็นต้น และในส่วนของกองแผนงานยังมีการเปิด website มีการจัดทำวารสารของกองฯ เพื่อเป็นแหล่งความรู้โดยเริ่มจากบุคลากร 3-4 คน ผลที่เกิดทำให้เขามีโอกาสพัฒนาตัวเองในด้านต่าง ๆ เช่น การค้นหาความรู้ การจัดพิมพ์ การนำเสนอ จนในที่สุดผู้บริหารของกองได้ให้การสนับสนุนงบประมาณมาดำเนินการ ในส่วนของวิเทศสัมพันธ์มีการจัดบอร์ดเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทำให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการในการจัดบอร์ดไปด้วย สำหรับ website ทำขึ้นเพื่อพัฒนาคนเช่นกัน สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนในกองมี password สำหรับนำข้อมูลขึ้น ซึ่งได้ใช้หลายวิธีการ/เทคนิคเพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองและพัฒนางานไปพร้อมๆ กัน

คุณหมอวิจารณ์ พานิช ได้ชี้ให้เห็นถึงประเด็นการจัดการความรู้ ซึ่งมีการออกแบบกระบวนการที่ทำให้คนทำงานสามารถนำความรู้ที่เป็น TK ออกมาโดยกลวิธีที่มีความเหมาะสม การใช้เทคนิควิธีการต่าง ๆ มากมายที่ทำให้ทุกคนเข้ามาอยู่ในกระบวนการดำเนินงาน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คุณสุวรรณา เอื้อสิทธิชัย จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นำเสนอ โปรแกรม Sharepoint portal service ที่สถาบันได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานภายในองค์กรเป็นหลัก ยังไม่มีการบริการสำหรับบุคคลภายนอก ซึ่งตัวโปรแกรมสามารถใช้งานได้หลากหลาย เช่น ระบบผู้เชี่ยวชาญ คลังความรู้ (Knowledge Center) ฐานข้อมูล ปฏิทินงาน รวมถึงส่วนของการแลกเปลี่ยนของบุคลากร มีการส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสสื่อสารแลกเปลี่ยนกันและการสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงาน โดยจะแบ่งส่วนพื้นที่ เพื่อการใช้งานภายในขององค์กร มีผู้ดูแลที่มีอำนาจตัดสินใจในการดูแลพื้นที่ของตนเองส่วนงานละคนและผู้ดูแลระบบกลาง 1 คน การใช้งานจะใช้ในลักษณะ intranet มากกว่า

กรมส่งเสริมการเกษตร

คุณอุษา ทองแจ่ม นำเสนอการออกแบบคลังความรู้ของกรมส่งเสริมการเกษตร เดิมมีการจัดการความรู้โดยเน้นลักษณะของ EK เป็นส่วนใหญ่ และมีระบบ ICT รองรับสามารถเชื่อมโยงได้ถึงหน่วยงานย่อยในระดับอำเภอ แต่ตัว TK ไม่ค่อยได้นำมาจัดการ เมื่อเริ่มดำเนินงานจัดการความรู้อย่างจริงจังในปี 2548 จึงมีการจัดกระบวนการที่นำ TK มาจัดการมากขึ้น ความรู้ต่าง ๆ ที่ออกมาในลักษณะเรื่องเล่า การปฏิบัติที่ดี (Best Practice) กรณีศึกษา (Case Study) จึงได้มีการพัฒนา KM_Website ขึ้นมาเพื่อรองรับ โดยได้กำหนดระบบในการกลั่นกรองและนำข้อมูลขึ้นสู่ Website เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในองค์กรและนอกองค์กร และพยายามเชื่อมโยงกับคลังความรู้เดิมซึ่งส่วนมากจะเป็นความรู้ในเชิงหลักวิชา (EK) ที่ได้มีการพัฒนาคลังความรู้ในลักษณะนี้มานาน เพื่อเพิ่มเติมในการนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน รวมทั้งการส่งเสริมให้ระดับจังหวัดพัฒนาคลังความรู้ของตนเองเพื่อใช้ประโยชน์ภายในจังหวัดควบคู่ไปกับการพัฒนาคลังความรู้กลาง

อาจารย์จิรัชมา วิเชียรปัญญา ได้ให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในการจัดระบบหมวดหมู่ของความรู้ และเชื่อมโยงเครือข่ายความรู้กับข้างนอกและหน่วยงานอื่น ๆ และการพัฒนาระบบให้ผู้ใช้ (ลูกค้า) สามารถใช้งานให้สะดวกในเรื่องเดียวกันสามารถค้นหาทั้ง EK และ TK ได้โดยเข้ามาค้นหาใน Website เพียงจุดเดียว

คุณอุษา ทองแจ่ม ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่ากรมส่งเสริมการเกษตรอยู่ระหว่างพัฒนาโปรแกรมให้ผู้ใช้ได้สะดวกขึ้น โดยเข้าจุดเดียวและสามารถค้นหาข้อมูลได้หลากหลายทั้งที่เป็น TK และ EK

คุณหมอวิจารณ์ ได้ให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องการเชื่อมโยงความรู้กับข้างนอก (สากล) และเชื่อมกับผู้ใช้ (local user) ต้องคำนึงถึงคามมีอิสรภาพในการจัดการความรู้ในสังคมของตนเอง โดยไม่มีขีดจำกัดหรือตามนานาชาติจนสูญเสียความเป็นตัวตน ต้องมีจุดยืนของตนเองไม่ตกอยู่ในวิถีคิดของคนอื่น การเชื่อมโยงกับความรู้ข้างนอกจะต้องมีการถ่วงดุลและดำรงไว้ในความเป็นตัวของตัวเอง

สถาบันบาราศนราดูล

คุณหมออัจฉรา เขาวะวนิช ได้เล่าให้ฟังว่า หลังจากได้การรับรองมาตรฐาน HA จึงเริ่มดำเนินการจัดการความรู้โดยมีเป้าหมายในการดำเนินงาน KM คือ ให้งานขององค์กรบรรลุเป้าหมาย เริ่มมีการสำรวจหาแหล่งความรู้ขององค์กร สร้างคลังความรู้บน internet พัฒนาช่องทางในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต เช่น การเขียน Blog รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรแลกเปลี่ยนผ่าน Blog สำหรับตัวความรู้พบว่า ความรู้ที่เป็น TK มีการดำเนินการอยู่บ้างแล้ว แต่ขาดการบันทึก จึงสนับสนุนให้มีการบันทึกความรู้จากเวทีการประชุมต่าง ๆ แต่ไม่ได้เรียกโดยใช้คำตามการจัดการความรู้ เช่น คุณลิขิต คุณอำนวย เพราะกลัวว่าบุคลากรที่ดำเนินงานเพียงผ่านการรับรอง HA อาจจะรู้สึกปฏิเสธ ในขณะที่เดียวกันเครือข่ายความรู้ได้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกและนานาชาติอยู่แล้ว ทั้งในลักษณะเครือข่ายบุคลากรและเครือข่ายฐานข้อมูลตัวผู้อำนวยความสะดวกในฐานะ CKO นอกจากนั้นและทำแล้วก็ทำหน้าที่ในการชมและชมใน Blog ของลูกน้องด้วย ทั้งนี้ รวมถึงการเดินเยี่ยมการทำงานบุคลากรในส่วนต่าง ๆ เพื่อให้กำลังใจในการทำงาน ในระดับของผู้ป่วยในบางแผนกก็มีการเปลี่ยนแปลงเรียนรู้ระหว่างคนไข้กันเอง เช่น กลุ่มผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งมีการรักษาด้วยกันมาอย่างยาวนาน

คุณปัทมาวดี พิมพิวิเศษ ได้เล่าให้ฟังถึงการทำงานของพยาบาลให้คำปรึกษาเพิ่มเติมว่า ส่วนที่ยังต้องพัฒนาคือการบันทึก ซึ่งตามสภาพจริงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่แล้วแต่ไม่ค่อยได้บันทึก

คุณศุภลักษณ์ หิริวัฒนวงศ์ ได้เล่าประสบการณ์การทำงาน KM ในแผนกที่มีการเริ่มต้นมา 4-5 ปีแล้ว แต่ไม่ได้พูดว่า KM โดยดำเนินการในลักษณะ morning talk นำผลการดำเนินงานของวันที่ผ่านมา มาทำการทบทวนก่อนที่จะทำงานในวันใหม่ มีกลุ่มคนที่ทำงานอยู่ 14-15 คน เพื่อป้องกันการผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งผลการพูดคุยกันจะบันทึกผลในลักษณะของการจดในสมุดบันทึกและข้อมูลเคยหายไป เมื่อได้คุยกับ ศคส. จึงคิดที่จะปรับปรุงการบันทึกในลักษณะอื่น ๆ และในเรื่องเทคนิคได้นำการบันทึกในรูปแบบอื่น ๆ มาใช้ด้วย เช่น VDO Clip เป็นต้น

โรงพยาบาลศิริราช

คุณวราพร แสงสมพร นำเสนอการออกแบบคลังความรู้ของ ร.พ.ศิริราช ว่าใช้ **internet** ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเป็นคลังความรู้ขององค์กร โดยมี website ของศิริราชและสนับสนุนให้ภาควิชาต่างๆ มี website ของภาควิชาเอง การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นประโยชน์ในการนำ ICT มาใช้ในการสนับสนุนงานของหน่วยงาน

วาระที่ 3 เรื่องอื่นๆ

วาระ 3.1 การดูงาน KM ปูนซีเมนต์ไทย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี

แจ้งกำหนดการเยี่ยมชมดูงาน KM บริษัทปูนซีเมนต์ไทย ที่ อ.แก่งคอย จ.สระบุรี ในวันที่ 26 มิถุนายน 2549 เวลา 09.00-12.00 น.

วาระ 3.2 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

นัดประชุมครั้งต่อไป เป็นวันที่ 17 สิงหาคม 2549 เวลา 09.00-13.00 น. ที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ หรือกรมทวงหลวง

อ. ประพนธ์ ผาสุขยืด กล่าวปิดการประชุมในครั้งนี้ว่า ดีใจทุกครั้งที่มาประชุมภาคราชการ ได้ฟังประสบการณ์ ที่ไม่มีรูปแบบตายตัว การจัดการความรู้ เน้น 2 วง ที่เป็น Explicit และที่มีในตัว เห็นการนำเสนอ ที่เป็น Explicit ง่าย แต่กระบวนการเป็นของจริง นำเสนออย่างไรให้เป็น Tacit เห็นชัด อยู่ใน Web ได้อย่างไร และได้เห็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันเพิ่มผลผลิต และ กพร. ได้มาร่วมกันในวันนี้

ที่มอบบันทึก :

กรมส่งเสริมการเกษตร